高雄市政府公務人力發展中心

Google 工具及雲端工具研習班講義

鄭文榤 wenjye@dgps.kh.edu.tw



壹. 常見的 Google 帳號樣式	
一. Google 帳號常見有 3 種	
二. 瀏覽器多個 Google 帳號切換的方法	
貳. Chrome 瀏覽器常用擴充外掛程式	7
一. 練習設定 Chrome 擴充功能	7
一. adblock 最佳廣告攔截程式	
二. 記得開啟 Google 帳號同步功能	9
三. 免費螢幕錄製軟體 Awesome screenshot	
四. Google Art 數位藝術典藏博物館	12
參. 辦公篇雲端檔案共編實戰-手機與 PC Word 整合	
一. 使用瀏覽器的 Google 雲端硬碟	
二. 實作上傳 WORD 練習檔到雲端硬碟	
三. 安裝 Android 的 Google 雲端硬碟 APP	
肆. Google 雲端硬碟文件共编練習	
一. 將檔案分享給協作者	
二. 練習使用 PC 個人電腦,共編協作一份檔案(以 Word 為例)	
三. 練習使用【手機或平板】共編協作檔案(以 Word 為例)	20
四. 講師示範安裝電腦版 Google 雲端硬碟備份同步軟體	
五. 雲端硬碟使用最高境界管理版本檔案	
伍. 雲端工具介紹照片翻譯與文字辨識LINE、Google 相簿	
一. 用【LINE】內建的文字辨識工具	
二. 使用 Google 相簿 APP 辨識照片文字	
陸. 夯議題Google Bard 生成式 AI 與公務整合	

一. 生成式 AI 簡介	
二. 公部門思考 AI 風險、累積實務經驗	32
三. 行政院及所屬機關使用生成式 AI 參考指引	
四. 參考指引共計十點	35
柒. Google Bard、Claude2 與 ChatGPT 登入方式	
—. Google Bard	
二. Claude 2 生成 AI 登入與操作	39
三. ChatGPT AI 登入與操作	
捌. Google Bard 生成式 AI 實作	44
一. 公文文書主旨撰寫修改,	44
二.請 AI 協助撰寫高雄輕軌全線完工新聞稿	
三. 使用 PDF 檔案或 JPG 圖片 , 請 AI 辨認回答	49
四. 網路上找題目	52
玖. Youtube 解決音樂版權問題三贏的 Content ID	53
一. Content ID 是甚麼?	53
二. Content ID 想創造【原創】【使用】【平台】三贏策略	55
三. YouTube 官方版權音樂說明(更清楚)	55
壹拾. 如何將公務影片錄製後上傳 YouTube 行銷	57
一. 登入 YouTube 按上傳	57
二. YouTube 上傳設定	58
三. 如何從 YouTube 獲取免費的音樂庫資源?	59

3

高雄市政府公務人力發展中心

Google 工具及雲端工具研習班講義

講師:鄭文傑 wenjye@dgps.kh.edu.tw

壹.<u>常見的 Google 帳號樣式</u>

一.Google 帳號常見有 3 種

1 · XXX@gmail.com

XXX@gmail.com 一般外面自行申請的 Gmail 帳號,功能跟空間少。但生成式 AI 【Google Bard】需要使用這種 gmail.com 登入,比較不會有問題。

2 × XXXXX@dgps.kh.edu.tw

- (1)例如 <u>@dgps.kh.edu.tw</u> 是東光國小與 Google 公司簽訂 使用的 Google 帳號與信箱。
- (2)優點:雲端硬碟空間大。老師要互找 email 輸入姓名關鍵 字就可以找到東光老師的信箱。
- $3 \cdot \underline{XXXXX@go.edu.tw}$
 - (1)教育部提供線上在職教育 Google 帳號(簡稱 go 帳號), 只要有高雄市 open ID 就可以申請。
 - (2)學生使用方便,因為可下拉選單不必強記帳號與密碼。而且帳號@後面 只有短短 go.edu.tw 很好記。





二.瀏覽器多個 Google 帳號切換的方法

1 · 私人個人電腦:可直接登入 Chrome,會自動記憶帳號的相關設定,例如密碼儲存、書籤紀錄或網頁瀏覽紀錄。



(1)開啟 Chrome 時,會出現有使用該電腦 Chrome 登入過的帳號,如果發現 並非是自己的帳號,建議進行刪除。



(2)登入自己的 Google 帳號



(3)使用新設定檔→繼續(你使用的紀錄就可以同步到這個帳號)



(4)開啟同步功能→是(開啟之後,瀏覽器會直接紀錄帳號資料,方便使用)





2、公用或他人電腦:

建議使用訪客模式或者無痕模式,避免將自己的帳號資料留在別人電腦遭

	新增	
		•
● 訪客模式		

(1)<u>無痕模式</u>:(人發中心電腦適用)

在本機的瀏覽紀錄不會留在電腦上,但用瀏覽器開【雲端硬碟】會出問 題。設定較為麻煩,建議使用訪客模式即可。

若須用無痕模式開啟,請到 Chrome 的設定→隱私權及安全性→「勾

選」允許所有 cookie



貳.Chrome 瀏覽器常用擴充外掛程式

Chrome 瀏覽器允許您下載並安裝擴充功能,提升瀏覽器執行效率,例如常用的 AdBlock 可以阻擋網頁廣告; Smooth Gestures 可以利用滑鼠右鍵進行滑鼠手勢提高 瀏覽效率等等,如下圖所示。

練習設定 Chrome 擴充功能 (擴充功能無法用於無痕與訪客模式,請以一般模式正常登入)

1、請正常登入後,不要使用無痕模式,再 Chrome 視窗右上角的 設定進入,【前往 Chrome 線上應用程式商店】如下圖

🚱 11108 🗙 😔 Goog 🗙 🖸	3 管理图 × + · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
1305&p=settings_passwor 占	2 🖈 🎇 🌵 🕐 🗢 🔺 🛛 🖋 🛄	
雄店 at 🚹 阿榤老師電腦課加	新增分頁 Ctrl + T 新増視窗 Ctrl + N	
	新增無痕式視窗 Ctrl + Shift + N	
×	記錄 下載 Ctrl + J 書籤	•
	Google 密碼管理工具	_
管理擴充功能	<mark>擴充功能</mark>	
前往 Chrome 線上應用程式商店	縮放 - 100% + []	

💦 chrome 線上應用程式商店	Q 搜尋擴充功能和主題	: :::
探索 擴充功能 主題		
	•	

一.adblock 最佳廣告攔截程式

adblock 最佳廣告攔截程式,網路上我們在瀏覽網站,其實在看的時候,背景零 零種種一直在跳廣告,尤其像 Yahoo、PChome、甚至 Youtube,現在都會一直不停跳 廣告

1、線上應用商店程式搜尋【adblock】

斎 chrome 線上應用程式商店			Q adblock	×
探索 擴充功能 主題]
類型			-	
擴充功能		AdBlock	- 最佳廣告攔截程式	
主題	🕛 AdBlock		block.com 曾 精選商品 3.6萬) ①	
		在 YouTul 視窗。	be、Facebook、Twitch 以及其他	也您喜愛的網站上阻擋廣告!
篩選依據:	The most popular ad blocker for Chrome!			

2、攔截程式軟體按加到 chrome,點選,【新增擴充功能】安裝到你的這個帳戶(例如 wenjye1@dgps.kh.edu.tw 裡面)

🗱 wenjye1@dgps.kh.edu.tw 🗸	要新增「AdBlock — 最佳廣告攔截程式」嗎?
	可用權限: 讀取及變更你在所有網站上的所有資料 顯示通知
NHEN 12 HOLDE	新增擴充功能 取消

3、自由贊助

安裝完畢出現一個提示問你要不要給斗內(就 是付一點費用),目前先不需要馬上,但如果未來 覺得好用要給他支援也是 ok



二.記得開啟 Google 帳號同步功能

1、線上應用商店的程式只要安裝一次,即可綁定你的 Google 帳號。 要記得開啟帳號同步功能,以後到別台電腦,用你這個 Google 帳號登 入,剛剛所裝 adblock 軟體,會立刻更新到這台新電腦,不必再次安 裝。



三.免費螢幕錄製軟體 Awesome screenshot

用於 Chrome 應用商店內,遠程工作的最佳螢幕截圖和螢幕截圖&編輯工具。可錄影也可截螢幕截圖&圖片編輯



1、chrome,點選【加到 chrome】/【新增擴充功能】安裝到你的這個 帳戶(例如 wenjye1@dgps.kh.edu.tw 裡面)



2、登入您的 Google 帳號後,點選整個螢幕,按下分享即可開始錄影 螢幕畫面

選擇要與「Awesome Screenshot 網站將能查看你的畫面內容	t 截圖錄屏」分享的內	四容
Chrome 分頁	視窗	整個螢幕畫面
 一併分享系統音訊 		● 分享 取消

3、錄影完畢後,按下【停止共用】即可結束



四.Google Art 數位藝術典藏博物館

通過 GOOGLE ARTS & CULTURE,探索來自世界各地的館藏,這包含世界各地主要的美術館、博物館內,不同世紀有名的藝術家及其作品。

Google Art 探索全球超過 1,000 個博物館、5716 位藝術家、121 個藝術流派、 上述作品有得到博物館授權拍攝,不僅透過超高解析度數位照片拍攝,更有 Google 街景導覽功能,實地進入世界各大博物館走動式導覽,想看哪一幅作品,使用滑鼠 彈指之間便可駐足欣賞。

Google Art 附有詳細的作品解析、歷史背景、作者簡介等。來到此網站欣賞名畫 作品,可免去舟車勞頓、好似身歷其境,非常值得一覽!



- 1、網址: <u>https://artsandculture.google.com/</u>
- 2、Play 商店亦可下載 APP (關鍵字 Google Art 即可搜尋得到)

探索: <u>清 翠玉白菜 - 不詳 — Google 藝術與文化</u> <u>https://artsandculture.google.com/asset/%E6%B8%85-</u> <u>%E7%BF%A0%E7%8E%89%E7%99%BD%E8%8F%9C-</u> <u>%E4%B8%8D%E8%A9%B3/TgGKKWQUwn0sRA</u>

參.辦公篇---雲端檔案共編實戰-手機與 PC Word 整合

一.使用瀏覽器的 Google 雲端硬碟

Google 雲端硬碟提供 15 GB 免費網上儲存空間透過手機、平板或電腦,可以存取「雲端硬碟」中的檔案。無論身在何處,檔案都能隨手可得

1、打開 Chrome 瀏覽器(公用電腦最好使用無痕視窗),在網址列輸入 [Google 雲端硬碟]





二.實作---上傳 WORD 練習檔到雲端硬碟

如果您沒有現成的檔案,可以到<u>http://vi.dgps.kh.edu.tw/wenjye/google</u>下載範例 檔案



以下是登入 Google 雲端硬碟成功畫面,左欄功能區有【優先專區】【我的雲端 硬碟】【與我共用】等功能

猫鼬蓮結網冊

▲ 雲端硬碟	Q 在雲端硬碟中搜尋	
 + 新增 ✓ 優先檔案區 	我的雲端硬碟 • 類型 • 使用者 • 上次修改日期 •	
့ 活動 ஃ 工作區	資料夾	
▶ △ 我的雲端硬碟	■ 有拜有保庇 : 105編班說明會照片	:
▶ 🛄 共用雲端硬碟	103教師進修 Classroom	:
2、 與我共用		

1、請從 Google 雲端硬碟瀏覽器視窗中,點選【新增】【檔案上傳】



2、請上傳您電腦上任一個 WORD 檔案 XXXX.docx],按開啟舊檔開 始上傳

 s/u	144170				
> 本梢	镌 > 本機磁碟(D:) >			
^	名稱	^	修改日期	類型	大小
	🖬 雲端共編:	文件練習.docx	2020/12/25 下午 02:53	Microsoft Word	13 KB

3、檔案已經成功上傳了!

	吉他區	我	2012年3月2日 我 -	
	Screenshot_2018-07-15-16-08-29-329_com.android.browser.png	我	2018年7月15日 我 187 KB	成功上庫1個項目 >> >>
	鏈盤圖.jpg	我	2018年18月31日 我 907 KB	
W	雲端共編文件練習.docx	我	下午2:53 我 12 KB	₩ 雲端共編文件練習.docx ✓
w	107年高師大Google雲端工具篇建議課程.docx	我	2018年10月31日 我 16 KB	

三.安裝 Android 的 Google 雲端硬碟 APP

接下來手機也要安裝 Google 雲端硬碟,請到 Play 商店下載【Google 雲端硬

碟】(iOS App store 適用)



)		ا ا چ		兔上11:12
≡	我的雲端硬碼	Q		
資料	夾			
	Google Buzz 上次修改時間:	2013/9	/5	0
檔案				
W	103學年民族 上次修改時間:	. 習課 程 3月1日	l.doc	0
W	104民族國An . 上次修改時間:	用_下 3月1日	.docx	0
B	用口語錄音檔 上次修改時間:	案 2012/4	/26	0
W	題目.doc 上次修改時間	3:2012	2/6/	0

肆.Google 雲端硬碟文件共編練習

本單元練習整合 Google 雲端硬碟、Google 帳號權限,並做多人共編文件的練習。

一.將檔案分享給協作者

1、如下圖所示, 瞄準剛剛上傳的【雲端共編文件練習.docx】檔案按 右鍵選擇【共用】。

2、在【與使用者合群組共用】給予【編輯】功能視窗,輸入協作者 同事電子郵件,按【傳送】



3、您的同事的信箱會有一封來自你邀請協作電子郵件,同事點選 【開啟】,就可以用 Google 文件编輯 WORD 文件了。

	Google 雾端硬碟:随時随地透過任何装置存取您的所有撮案。 Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA	Google	
	weijw2@gmeil.com共用ZUIT连份文件: ₩ 雲端共編文件練習.docx		
鄭文榤 (透過 Google 雲端硬碟) 寄給 我、wenjye ▼		·٦	午3:00 (15 彡
雲端共編文件練習.doc	X D 版件画 x		

4、除了信件邀請之外,<u>共用者也可以從他自己的雲端硬碟</u>【與我共用】區中,看到您與他共用的檔案

	雲端硬碟	Q、 在雲端硬碟中搜尋
+	新增	與我共用
•	我的雲端硬碟	今天
න	與我共用	10-01-00 0.0 Re 0.00
()	近期存取	878 876 835
☆	已加星號	
Ū	垃圾桶	
:	儲存空間	₩ 雲端共編文件練習.d
-		

二.練習使用 PC 個人電腦,共編協作一份檔案(以 Word 為例)

- ◆ 在 Google 雲端中編輯 word 文件,非常簡單,衹要用內建 Google 文件就可以在雲端【同時】跟他人一起編輯一份文件
- ◆ 系統最多可讓 50 人同時編輯及檢視試算表、文件或檢視同一份簡報或文件。
- 1、點選【以 Google 文件編輯】, 就可以在線上開始共同編輯

	📑 使用「Gooo	ple 文件」開啟 │ ▼
雲端共編文件練習		
雲端共編文件練習 姓名	單位	電子郵件
雲端共編文件練習 姓名	單位	電子郵件

2、雲端多人同時編輯的畫面

有紅色或藍色的線條部分,表示那個位置有其他人正在編輯,建議同一行或 同一個欄位位置只能有一個人編輯,否則可能資料會無法共享

+ B <i>I</i>	<u>U</u> <u>A</u> 📌 🖙 🖽	□ - = = =	≝ ‡≡ ≣ • ≣ • Ξ ⊡ X	注一
2 · 1 · 1 · 1		1 • 4 • 1 • 5 • 1 • 6 • 1 • 7	1 - 1 - 8 - 1 - 9 - 1 - 10 - 1 - 11 - 1 - 12 - 1 - 13 - 1 - 14	le i ⊷15 e l
	雲端共編文件練習			
	姓名	單位	電子郵件	
	鄭文傑			
	鄭小傑	東光國小		
	· ·		1	

3、可以從視窗右上角看到有哪些人登入在編輯中



三.練習使用【手機或平板】共編協作檔案(以 Word 為例) 1、假設另一位協作者是使用手機。請到手機 Gmail 查看信件,也會 有信件的邀請,按下圖【開啟】之後,直接用手機的 Google 文件就可 以進行編輯。



2、編輯完畢之後,按下手機左上角的 勾勾,就可以存檔。回存 到雲端硬碟內。

3、如果您在手機上點選開啟後,不是使用 Google 文件來做線上的預設編輯,而是其他的文書軟體的話,請到 play 商店重新下載 Google 文件即可



四.講師示範---安裝電腦版 Google 雲端硬碟備份同步軟體

前面的教學,是使用 Chrome 瀏覽器存取 Google 雲端硬碟,雖然免安裝但卻無法 馬上同步,若您電腦上文件有變更時,總得一一上傳才能放置雲端。

在此提供更有效率的 Google 電腦版雲端硬碟(Google DriveSetup), 須安裝在 PC 上,但未來同步為更方便,且可避免綁架軟體的威脅,值得一試

1、安裝電腦版雲端硬碟

請在 Chrome 內的 Google 雲端硬碟視窗,下載電腦版雲端硬碟(Google DriveSetup)

	~ - © >	
	(1) 년 ☆ 🔱 🌲 🖬 🧶 :	
有效 🦹 高雄市國小校務行 🔇 歡迎光臨高雄市東 髨 110學測落點分析 🯮 新版高雄市國小校 🌘	💽 Free Online Scree 👿 Yahoo!奇摩 💶 YouTube 🛛 🔋 📃 其他書	豌
프	© 👂 🛞 III 🐶)
3權率和資料夾存取權不會變更。瞭解詳情		5
	30 30<	

若您的畫面沒有,請直接在 Google 搜尋工具列輸入【Google 電腦版雲端硬碟】

← → C 合 ● google.com/search?q=Google+電腦版雲端硬碟&oq=Google+電腦版雲端硬碟&aqs=chrome69i57							
🛐 日暦 🞯 Speedtest by Ook! 📾 高雄市東光國小11 🔽 首頁 🕑 教育體系単一簽入 🖪 My Stats Blooket 🗳 PaGamO							
Google	Google 電腦版雲端硬碟 X 🤳 Q						
	Q.全部 🗋 圖片 💷 新聞 🕩 影片 🛇 地圖 :更多 工具						
	約有 7,100,000 項結果 (搜尋時間:0.36 秒) http://www.google.com > zh-TW_tw > drive > download ▼ 下載- Google 雲端硬碟 在電腦上選擇要同步到Google 雲端硬碟或備份到Google 相簿的資料夾,然後直接在PC 或Mac 上 存取你儲存的所有內容. 前往Google 雲端硬碟 下載雲端硬碟電腦版.						
	https://support.google.com > drive > answer ▼ 使用Google 雲端硬碟電腦版 「雲端硬碟電腦版」是Google 的電腦版同步用戶端,可讓你輕鬆管理及分享所有裝置和雲端中的 內容。有了這個應用程式,你就能在慣用的位置存取檔案和資料夾。						
	https://www.techbang.com › 教學 ▼						



- 2、安裝【電腦版雲端硬碟】的方式
- (1)安裝軟體後,請使用 Google 帳號登入
 - 完成之後,在視窗右下角會看到有 <u></u>的圖案,表示您已經成功安裝了,請 使用帳號登入,從下圖便可看到雲端硬碟的內容



除了上面的進入方式,您也可以使用 Windows 的檔案總管,或是 Mac 系統中的 Finder ,會看到類似 G:「Google Drive 」 磁碟機出現

G:裡面有可以存取的雲端所有檔案列 表(節省空見起見,只有列表名稱但沒有真正 下載所有檔案)





注意:再次強調,不要在公用電腦安裝 Google 雲端同步與備份軟體。

五.雲端硬碟使用最高境界---管理版本檔案

【雲端硬碟】與【本機或 USB 存檔資料】,最大的不同是:本機或 USB 存檔資 料只有【最後存檔的那一份】,不管你前面改過多少次,最後按下存檔那就只有這一 份資料了。

但在雲端硬碟就不同,每次在雲端硬碟資料夾按存檔。<u>舊檔案會被轉成歷史檔</u> 案存放起來。

<u>在雲端硬碟,可以存放 100 個歷史檔案。換句話說,相同的一份文件,在過程</u> 之中會存檔多次,且每一次存檔,都會被轉成一個檔案歷程記錄,備份起來。

這對於我們在未來找回以前檔案是非常有幫助的。而且也能避免綁架病毒的威 脅,因為綁架病毒只能綁我們最後一個版次,但他綁不了之前歷史檔案,這就是我 **推薦雲端硬碟最好用的地方---管理版本檔案歷程**

1、在瀏覽器中的雲端硬碟中,管理版本檔案

如下圖,打開瀏覽器進入 Google 雲端硬碟,您會看到檔案。,在檔案上按 右鍵選擇【管理版本】



之後你會看到有關於這一個檔案,先前所編修過的歷史檔,可以隨時在某一個時間點檔案,按一下 <</td>時間點檔案,按一下 選擇【下載】這樣就可以馬上救回之前檔案了,可以復原

2、雲端硬碟電腦版的 G: 也可以使用【管理版本檔案】

電腦版雲端硬碟安裝後,會在你的磁碟機出現例如G:的資料夾,在這個資料夾 檔案,也可以按右鍵選【管理版本】,一樣可以打開歷史檔案進行復原喔!<u>這麼好用的</u> <u>功能,不用太可惜了</u>



3、你會看到如下圖。這麼多的歷史版本可以讓你供你挑選。所以真 的不擔心資料不見或者是資料被綁架問題

ogle Drive (l:) » .file-revisions-by-id » 712							
^	名稱 ^ ^	修改日期					
	🗟 1_111人發_遠端辦公科技研習班研習_線上.docx	2022/7/31 下午 02:11					
	🛃 2_111人發_遠端辦公科技研習班研習_線上.docx	2023/11/15 下午 06:28					
	🛃 3_112人發_Google工具及雲端工具研習講義.docx	2023/11/17 上午 11:31					
	🛃 4_112人發_Google工具及雲端工具研習講義.docx	2023/11/19 下午 03:24					
	🛃 5_112人發_Google工具及雲端工具研習講義.docx	2023/11/20 上午 11:42					
	🛃 6_112人發_Google工具及雲端工具研習講義.docx	2023/11/20 上午 11:48					
	🛃 7_112人發_Google工具及雲端工具研習講義.docx	2023/11/20 上午 11:56					
	🛃 8_112人發_Google工具及雲端工具研習講義.docx	2023/11/20下午 03:57					
	🛃 9_112人發_Google工具及雲端工具研習講義.docx	2023/11/20 下午 04:03					
	🛃 10_112人發_Google工具及雲端工具研習講義.docx	2023/11/20下午 05:31					

伍.<u>雲端工具介紹---照片翻譯與文字辨識---LINE、Google 相薄</u>

辦公室常會遇到照片或掃描文件無法快速轉成文字,還要重新輸入的窘境。 本單元介紹兩個手機常用 APP,可以進行即時文字辨識功能,讓手機搖身一 變,成為圖片轉文字的辨識工具

一.用【LINE】內建的文字辨識工具

1、進入聊天室,點選圖片,可對圖片所有文字進行辨識



2、使用方式非常簡單,如上圖所示.點選群組內的某張照片,按辨識
 ✓,就會出現辨識的結果,接下來可點選【複製文字、分享或者是進行翻譯】

(1)LINE 內建的照片辨識,可辨識英文字,變成中英文翻譯軟體,甚至可以 辨識其他國家的軟體,例如日韓文等



抽象的 生活技術實踐研究 職前教師指導制度 專題研習方法於互聯網上應用 抽象的 這項研究是建立在有針對性的學習 理論基礎上的。這個 ● 繁體中文 > 分享 辨識英文

•



二.使用 Google 相簿 APP 辨識照片文字

- 安裝下載 Google 相簿 (Android ios 都可以下載)
- 2、設定 Google 相簿與手機拍照相簿同步

請進入 Google 相簿,如下圖點選【Google 相簿設定】,再點選【行動數據用量】,把【透過行動數據備份相片】打勾。



雖然這麼做會讓你的<u>行動數據流量變大</u>,但因為教學需要,請暫時把【行動數 據用量】打開,並設定為【每日備份上限 30MB】等一下您拍照相片才會傳上去雲端 做辨識。不用的時候再把【透過行動數據備份】30MB 改成【無資料】即可關上。

÷	行動	數據用量
每	日備份上	限
2	沒有資料	5 MB 10 MB 30



(1)如下圖,在【Google 相簿】APP 中點選一張照片, 按下[∞],進行文字 辨識



(2) 會自動啟動 Google Lens 這個功能,直接線上幫你翻譯,點選【在翻譯 工具中開啟】,即可看到結果,個人認為 Google 辨識比 LINE 辨識能力更高



陸.夯議題---Google Bard 生成式 AI 與公務整合

【橫線上下是 Google Bard 生成文章】

【Google Bard 生成式 AI 助攻公務 提升效率、創造新價值】

Google Bard 的生成式 AI 技術在公務領域具有巨大的應用潛力。隨著技術的不斷發展,Bard 將在公務領域扮演更重要的角色,為政府機關提供更強大的支援。

Google Bard 的加入,將為公務領域帶來更大的變革。透過 Bard 的協助,政府 機關將能夠更有效地處理資料、撰寫文件、規劃政策,提升公務效率和效能,創造新 的價值。

近年來,人工智慧(AI)技術日新月異,在各個領域都展現出強大的應用潛力。 在公務領域,AI 也逐漸受到重視,被視為提升效率、創造新價值的重要工具。

Google 的生成式 AI 技術 Bard 是近年來備受矚目的新興技術之一。Bard 可以 根據輸入的文字或語言,生成文字、翻譯語言、編寫不同創意內容,甚至回答問題。

一.生成式 AI 簡介

生成式 AI 是一種人工智慧系統,能夠產生文字、圖像,原理是使用機器學習模型,學習大量現有內容和特徵回應提示或要求。目前比較有名的相關的生成是 AI 有 Google Bard 、ChatGPT3.5、 ChatGPT-4 以及 Claude2

1、OpenAI的 ChatGPT

最新的語言模型 GPT-4,是前代 GPT-3 的升級版。ChatGPT3.5 只能搜尋 2022 以前的資料。

但 GPT-4 是多模態模型,可以解析圖像和文本,只是 GPT-4 需要訂閱並付費 才能用

2、Anthropic 推出 Claude 2

Anthropic 正式推出 Claude 2,它可以幫你寫程式,也沒有 2022 以前才能辨識的限制。可寫程式、推理、分析幫你想辦法,而且還支<u>援最高達到 10 萬 token 的上</u>下文長度,代表論文、PDF 輸入都沒問題。此外,Claude 2 也具備上網、文件上傳功能,通通免費使用

Claude 2 的可一次上傳多份文件,是 ChatGPT 3.5 所沒有的功能,連 GPT-4 目前每次也只能上傳一份文件。既然可以一次多份能做到比較分析喔!

Claude 2 可以整理 2 篇文章的區別,還能分主題、內容、解釋,厲害!!!

 $3 \cdot \text{Google Bard}$

Google Bard 是 Google AI 開發的大型語言模型,可以生成文字、翻譯語言、編 寫不同類型的創意內容,可以插入圖片的方式,處理圖片,回答您的問題

二.公部門思考 AI 風險、累積實務經驗

1、針對此主題。Bard 生成式 AI 的說法:

有條列式、面臨、採取措施等方向

◆ 公務人員使用生成式AI可能會面臨以下風險:

 智慧財產權侵害:生成式AI大量蒐集、學習與產出的資料,可能涉及智慧財產權的侵害,例如未經授權使用他人的 創作內容、專利技術等。

旦有其心早间

- 77

- 人權侵害:生成式AI可能被用來產生歧視性、仇恨性的內容,或被用來散播假新聞、宣傳等,造成人權侵害。
- 業務機密洩露:生成式AI具有強大的資料蒐集能力,如果公務員在使用生成式AI時,不慎洩露機密資料,可能造成 業務機密的洩露。
- 資訊真偽難辨:生成式AI產出的資訊,可能真偽難辨,公務員在使用生成式AI時,需謹慎評估資訊的真偽,以免誤用。

公部門思考AI風險、累積實務經驗,可採取以下措施:

- 建立AI風險評估機制:公部門應建立AI風險評估機制,評估AI的潛在風險,並採取適當的措施來降低風險。
- •加強公務人員AI教育訓練:公部門應加強公務人員AI教育訓練,讓公務人員了解AI的特性與風險,並能妥善使用AI。
- 鼓勵公務人員交流分享經驗:公部門應鼓勵公務人員交流分享經驗,以累積AI的實務經驗,並找出AI應用的最佳方式。

以下是一些具體的建議:

- 針對不同使用情境,制定明確的使用規範:例如,機密文件應由公務員親自撰寫,禁止使用生成式AI;涉及人權議題的文書,應特別注意產出的內容是否有歧視性或仇恨性。
- 建立AI產出資訊的審核機制:由專業人員對AI產出的資訊進行審核,確保資訊的真實性與可靠性。

2、針對此主題。Claude2 生成式 AI 的說法:

有起承轉合、條列 1-4 的重點

公共部門人工智慧風險管理與經驗教訓 ~

公務人員使用生成式AI確實存在一些風險需要注意。

首先是內容風險。生成式AI可能會輸出不實、有失實性或不恰當的內容。這可能會對公務 機關的公信力和形象產生負面影響。

其次是演算法偏差風險。生成式AI的訓練資料有偏差時,會導致其輸出也存在類似偏差。 這對公平公正的公共政策和服務帶來隱憂。

第三是科技誤用風險。不道德的公務人員可能會利用生成式AI進行一些欺騙、散播謠言等 行為。

針對這些風險,政府部門可以從以下幾個面向來應對:

1. 建立AI倫理審查流程,對使用生成式AI的項目進行審慎評估;

2. 制定明確的使用規範和操作指引,嚴格規範生成內容的發布;

3. 加強演算法審計和數據偏差檢查,降低演算法風險;

4. 進行安全意識培訓,提高公務人員道德素養。

總的來說,風險公部門也需要在實務上不斷累積應用生成式AI的經驗。與科技企業合作完善善應用方案,也是減弱的重要途徑。

A □ 複製 つ 重試

 ∇

3、針對此主題。ChatGPT 3.5 的說法

寫得非常好,不僅有條列、也有分類並且把標題都加黑體。重點文章應該是 最好的

ChatGPT 公務人員使用生成式AI可能面臨一些風險,這些風險包括但不限於: 1. **不當使用**: 使用生成式AI的公務人員可能會面臨不當使用的風險,例如濫用技術來操縱信息、傳 播誤導性信息或進行不當監視。 2. **偏見和不公平性**: 牛成式AI模型可能受到訓練數據的偏見影響, 導致牛成的內容或建議帶有歧視 件或不公平性。 3. 安全性問題: 牛成式AI系統可能存在安全漏洞,可能被惡意利用,例如進行假新聞牛成或進行社 交工程攻撃。 4. 隱私風險: 生成式AI可能處理大量數據,這可能導致個人隱私的泄露或濫用。 5. 法律和道德問題: 使用生成式AI的決策可能引發法律和道德爭議,特別是當AI決策對公眾利益產 牛深遠影響時。 為了應對這些風險,公部門可以採取以下措施: 1. 透明度: 公部門應該確保AI系統的運作過程是透明的,能夠被理解和解釋。這可以通過提供相關 文檔、算法的可解釋性和清晰的工作流程來實現。 2. 監管和合規性: 公部門應該確保其使用的牛成式AI符合相關法規和道德標準。這可能需要與相應 的監管機構合作,制定和實施相應的政策和標準。 3. 數據隱私和安全性: 公部門應該確保生成式AI系統處理數據的方式符合隱私法規, 同時實施安全 措施以防止數據泄露和濫用。

4. 公眾參與和參與:公部門在引入生成式AI之前,應該進行充分的公眾參與,尊重民意和反饋,確 保技術的應用符合公眾期望。 ↓

三.行政院及所屬機關使用生成式 AI 參考指引

- 3 發文日期:中華民國 112 年 10 月 3 日 為使各機關使用生成式 AI 提升行政效率,並避免其可能帶來之 國家安全、資訊安全、人權、隱私、倫理及法律等風險,特就各 機關使用生成式 AI 應注意之事項,訂定本參考指引。
- 2、本參考指引包含總說明及10點規定:

(1)考量行政院及所屬機關(構)(以下簡稱各機關)利用生成式 AI 協助執 行業務或提供服務,……研訂「行政院及所屬機關(構)使用生成式 AI 參考指引」,供各機關依循。

(2)各機關得視使用生成式 AI 之業務需求,參酌本參考指引另訂使用規範 內控管理措施。……..不得恣意揭露未經公開之公務資訊。

四.参考指引共計十點

- 為使行政院及所屬機關(構)(以下簡稱各機關)使用生成式 AI 提升行政效率,並避免其可能帶來之國家安全、資訊安全、人 權、隱私、倫理及法律等風險,特就各機關使用生成式 AI 應注 意之事項,訂定本參考指引。
- 2、生成式 AI 產出之資訊,須由業務承辦人就其風險進行客觀且專業之最終判斷,不得取代業務承辦人之自主思維、創造力及人際互動。
- 3、製作機密文書應由業務承辦人親自撰寫,禁止使用生成式 AI。 前項所稱機密文書,指行政院「文書處理手冊」所定之國家機密 文書及一般公務機密文書。
- 4、業務承辦人不得向生成式 AI 提供涉及公務應保密、個人及未經 機關(構)同意公開之資訊,亦不得向生成式 AI 詢問可能涉及 機密業務或個人資料之問題。但封閉式地端部署之生成式 AI 模 型,於確認系統環境安全性後,得依文書或資訊機密等級分級使 用。

- 5、各機關不可完全信任生成式 AI 產出之資訊,亦不得以未經確認 之產出內容直接作成行政行為或作為公務決策之唯一依據。
- 6、各機關使用生成式 AI 作為執行業務或提供服務輔助工具時,應 適當揭露。
- 7、使用生成式 AI 應遵守資通安全、個人資料保護、著作權及相關 資訊使用規定,並注意其侵害智慧財產權與人格權之可能性。各 機關得依使用生成式 AI 之設備及業務性質,訂定使用生成式 AI 之規範或內控管理措施。
- 8、各機關應就所辦採購事項,要求得標之法人、團體或個人注意本 參考指引,並遵守各機關依前點所訂定之規範或內控管理措施。
- 9、公營事業機構、公立學校、行政法人及政府捐助之財團法人使用 生成式 AI,得準用本參考指引。

行政院及所屬機關(構)以外之機關得參照本參考指引,訂定使用生成式 AI 之規範。

柒.Google Bard、Claude2 與 ChatGPT 登入方式

-.Google Bard

1、登入 Bard

https://bard.google.com/

2、【請注意】

請用 【<u>xxx@gmail.com</u>】這種電子郵件登入使用。不要使用 Google Workspace for Education 帳戶,目前 Education 帳戶仍無法使用 Bard。

3、支援的瀏覽器:Chrome、Safari、Firefox、Opera 或 Edgium。



4、Bard 具有 2-3 個答案草稿瀏覽功能

	⊘ Bard 剛經過更新,按這裡查看更新內容	
J	高雄輕軌有經過民族路和自由路嗎?	1
* ,	查看其他草稿 ✓ 是的,高雄輕軌第一階段經過民族路,第二階段經過自由路。 第一階段 高雄輕軌第一階段沿著中山路、民族路、大順路、中正路行駛,其中民族路段涵蓋C12-C17站,包括駁二大 義、駁二蓬萊、哈瑪星、壽山公園、文武聖殿、鼓山區公所等站。 第二階段	•
L	在這裡輸入提示 ♥ Bard 可能會提供不準確的資訊,包括人物簡介,因此請多加直證回覆內容。個人隱私權與 Bard) ⊳⁺



5、Bard 可將結果匯出,也可匯成 Google 試算表答案草稿瀏覽功能, 或匯入郵件寄出

	第二階段				
	高雄輕軌第二階	æ	分享	行駛,其中自由路段涵蓋C32-C36站,包括凱旋公園、衛生	
	局、 五 櫂國小、	Ð	匯出至文件		
	因此,高雄輕軌 <u>:</u>	\bowtie	在 Gmail 中建立草稿	也經過目由路。	
	மீ ஏ 🔢	چ			
1	在這裡輸入提示			Ŷ	

6、Bard 刪除對話紀錄的方式



二.Claude 2 生成 AI 登入與操作

1、登入方式

https://claude.ai/

2、操作方式

(1)仍然使用 @gmail.com 的電子郵件繼續登入即可

(2)使用 Ctrl+K 開新的對話, Shift+ENTER 可以換行寫字後再送出

(3)可以插入 PDF 檔案、CSV 等,可同時傳多的檔案進行比較(但每個檔案不能大於 10MB),也不能插入圖片檔

ANTHROP\C	
	ANTHROP\C
與兄 労 德父 欲	歡迎回來,鄭文傑
電子郵件地址	Start your first message with Claude
繼續使用 電子郵件	ptart your nist message with Claude
或者	昨天
G 繼續使用谷歌	高雄輕軌助旅遊起飛 500字新聞稿
Claude al 日前正腐水 Alth 海城相交,武于百时使所马能准成水 未付費用戶。	Public Sector AI Risk Management and Lessons Learned

(4)有時候會有中文亂碼的問題記得按重新整理,不然顯示的結果怪怪的

		ANTHROP\C	
	錯誤		
	無法在「Node」上執行	亍「insertBefore」:要在其先前插入新節點的節點不是該節點的子節點。	
		生成式AI是一項強大的技術	
	您		
	1. 生		
	2. 自		
	3. 數		
	4. 樂	下 F5 重新整理即可	
	5. 恒		
	但是		
4	LIXK O EM V		

3、Claude2 删除對話紀錄的方式

在標題上面點一下就會看到刪除

高雄	輕軌助旅遊車站 500字新聞	聞稿 ∽	
您是高雄市政府的觀光局人員 對推動旅遊的500字新聞	高太 改名 • 在 删除	E高雄通車後寫一篇輕軌之後針	鄭
高雄市輕軌通車			

三.ChatGPT AI 登入與操作

ChatGPT 3.5 的資料庫資料較舊,目前只找得到 2022 年 1 月之前的。若您詢問安 倍晉三是否健康、克羅埃西亞 是否是歐元的成員國? ChatGPT 3.5 會答錯

	You 安倍晉三前首相,目前是否健在?
	0
6	ChatGPT
	截至我知識截止日期為2022年1月,安倍晉三前首相是健在的。然而,我無法提供即時的信息,因
	此建議查閱最新的新聞報導或其他可靠的消息來源以確認安倍晉三目前的狀態。
•	You 安倍晉三前首相,有發生槍擊案件?
_	
S	ChatGPT
\$	ChatGPT 截至我知識截止日期為2022年1月,沒有關於安倍晉三前首相發生槍擊案件的報導。然而,我無法
6	ChatGPT 截至我知識截止日期為2022年1月,沒有關於安倍晉三前首相發生槍擊案件的報導。然而,我無法 提供即時的信息,而事件發展可能發生在我的知識截止日期之後。為確認最新的資訊,建議查閱J
\$	ChatGPT 截至我知識截止日期為2022年1月,沒有關於安倍晉三前首相發生槍擊案件的報導。然而,我無法 提供即時的信息,而事件發展可能發生在我的知識截止日期之後。為確認最新的資訊,建議查閱 新的新聞報導或其他可靠的消息來源。

1、ChatGPT 3.5 免費版登入方式

https://chat.openai.com/

請登入使用 ChatGPT 3.5 免費版



		體驗使用您語言的 ChatGPT	預覧版・加入預覧版	
新聊天	聊天GPT 3.5	~		
Yesterday 高雄輕軌通車新聞 校園性別事件調查 AI Risks in Public 不合法武器製作	1	今	反 我能為您提供什麼幫助?	
		告訴我一個有趣的事實 關於羅馬帝國 解釋超導體 就像我五慶一種	給我想法 如何處理我孩子的藝術 集思廣益內容創意 我關於城市給計內新播案	
升級 取得 GPT-4 · DALLE 等 鄧文傑		訊息聊天GPT	Appendix 4 1996 17 (AA 21 19 21) 199 184 Ab _ Appendix 4 199 17 (AA 21 19 21) 199 184	

2、GPT 3.5、GPT 4 差別



3、以下為 BardAI 對 ChatGPT 3.5 與 ChatGPT 4 差異的回應

● 功能差異

- **模型大小: **ChatGPT 4 的模型大小為 1.37T 參數,是 ChatGPT 3.5 的 2 倍以上。這意味著 ChatGPT 4 可以處理更複雜的信息,並生成更具創意和流暢的文本。
- **訓練資料: **ChatGPT 4 使用了 OpenAI 收集的更大、更全面的訓練資料集。這使 ChatGPT 4 能夠生成更準確和相關的回應。
- **安全性:**ChatGPT 4 進行了安全性改進,以降低生成有害或冒犯性內容的風險。
 - 費用差異
- **免費版: **ChatGPT 3.5 的免費版可供所有用戶使用。但免費版的使用有以下限制:

- 。 每 4 小時可提問次數為 100 次。
- 。 每個對話中最多可進行 10 次提問。
- 回應可能會延遲。
- **付費版: **ChatGPT 4 的付費版稱為 ChatGPT+,每月費用為 20 美元。ChatGPT+ 版沒有使 用限制,並且可以獲得更快速的回應。
 - 4、ChatGPT 删除對話紀錄的方式

在標題上面點就可刪除

高雄輕軌通車新聞	
校園性別事件調查	
Al Risks in Public	
不合法武器製作	•••
	土 分享
	∂ 改名
	创 删除聊天記錄

捌.Google Bard 生成式 AI 實作

一.公文文書主旨撰寫修改,

以下是一段公文文書用語瑕疵。可以請 AI 幫我們修改

公文的對象是涉及性平的學生家長,學校想把調查結果函覆家長,主旨應該怎麼寫比較好呢?

2、以下的寫法 OK 嗎?

主旨:有關 xx 國小相關台端涉及疑似校園性別事件乙件,本校辦理查此事詳情如 說明,請查照案例。

3、【我的提問方式】

你是一位有 10 年經驗的政府公文文書寫作人員,以下主旨寫的並不是很貼 切,幫我再重新修正,重新寫一次主旨

主旨:有關 xx 國小相關台端涉及疑似校園性別事件乙件,本校辦理查此事詳情如說明,請查照案例。

	由於是要給家長,所以後面的公文用法,是要寫請查照嗎?還是請鑒核或者是請	1
	查看其他草稿 🗸	•
•	由於公文是發給家長,因此後面的公文用法可以改為「請鑒核」。「請查照」的用法是請受文者查明並照辦,通常用於 平行機關或下級機關對上級機關或首長提出請求。而「請鑒核」的用法是請受文者審核並指示,通常用於下級機關對上 級機關或首長提出報核案件。	
	在本案中,學校已經完成調查,並將調查報告送交家長,因此學校希望家長審核調查結果,並提供意見。因此,後面的 公文用法可以改為「請鑒核」。	
	此外,也可以加上「請知悉」的用語,讓家長知道學校會依據調查結果,採取適當的處理措施。	
	因此,公文可以改為以下內容:	
	主旨: 關於貴子/女於xx國小發生疑似性別事件之調查報告	

但 Bard 似乎回答錯誤.....

Claude2 回答比較貼切



ChatGpt 的回應



二.請AI協助撰寫高雄輕軌全線完工新聞稿

1、高雄輕軌路線圖



【圖片來源:高雄輕軌維基百科】<u>https://zh.wikipedia.org/zh-</u> <u>tw/%E9%AB%98%E9%9B%84%E7%92%B0%E7%8B%80%E8%BC%95%E8%BB%8C</u>

2、【我的提問方式】

你是高雄市政府的觀光局人員,高雄市輕軌即將通車,寫一篇輕軌在高雄通車之後,針對推動旅遊的 500 字新聞稿。

3、Bard 的回答

資料最新。新聞稿中有提到全線營運路線,包含中山路、大順路、也提到將於12 月 31 日正式通車

◆ 好的,以下是重新撰寫的新聞稿:

高雄輕軌全線通車 串聯觀光熱點 打造環狀輕軌觀光圈

高雄市政府新聞稿

2023年12月31日

高雄市政府觀光局表示,高雄輕軌全線將於12月31日正式通車,串聯駁二藝術特區、西子灣、哈瑪星、前鎮之星、夢時 代、大順路、中山路、凱旋路等觀光熱點,將可有效提升觀光便利性,打造環狀輕軌觀光圈。

高雄輕軌全線全長20.9公里,共27站,沿途經過駁二藝術特區、西子灣、哈瑪星、前鎮之星、夢時代、大順路、中山路、凱旋路等知名景點,旅客搭乘輕軌即可輕鬆遊覽高雄精華景點。

觀光局表示,高雄輕軌通車後,將可提供旅客更便利的交通方式,串聯高雄各大觀光景點,讓旅客能更深入感受高雄的 城市魅力。此外,輕軌也將成為高雄重要的交通樞紐,將可連結捷運、公車等運輸系統,讓旅客能輕鬆暢遊高雄。

觀光局也推出多項優惠措施,鼓勵民眾搭乘輕軌遊高雄。其中,「高雄好樂卡」可享有輕軌免費搭乘優惠,另推出「高 雄輕軌一日遊」套票,包含輕軌一日票、駁二藝術特區門票、西子灣海水浴場門票等,讓旅客可輕鬆享有高雄之旅。

觀光局表示,高雄輕軌通車後,將可為高雄觀光產業帶來新的契機,帶動觀光人潮與消費,為高雄經濟發展注入活水。

此外,觀光局也將透過輕軌的通車,提升高雄的交通便利性,讓旅客能更輕鬆地前往高雄各大觀光景點。例如,旅客可搭乘輕軌前往駁二藝術特區欣賞藝術展覽,或前往西子灣享受海灘風情。此外,輕軌也將連結捷運、公車等運輸系統,

4、ChatGPT 的回答

比較制式,該有的都寫到了,但全篇中規中矩。

高雄輕軌即將通車 開啟城市新旅遊時代

高雄市觀光局

日期:2023年11月22日

高雄市即將邁向一個全新的旅遊時代!我們很高興地宣布,高雄輕軌即將在不久的將來正式通車。 這將是一個重要的里程碑,不僅將提升市民的交通體驗,也將為遊客帶來更方便、輕鬆的高雄之 旅。

高雄輕軌是一個現代而高效的城市交通系統,將串聯起市區各大重要景點,包括美麗的愛河畔、繁華的新光三多商圈、充滿文藝氛圍的鹽埕區以及令人陶醉的西子灣沿岸。這使遊客更輕鬆地探索高 雄的風情畫卷,同時深入感受城市的獨特魅力。

輕軌的通車將為高雄的旅遊業注入新的動力。觀光局將積極與各大旅遊業者合作,推動相關的旅遊 產品和服務,以迎合更多遊客的需求。我們計畫舉辦一系列的活動和促銷,讓遊客在輕軌的便利 下,能夠更輕鬆地品味高雄的獨特風情。

此外,觀光局也將與當地商戶密切合作,推動輕軌沿線的商圈活化計畫,提升附近商家的知名度, 創造更多商機。我們相信,這不僅將為市區注入新的活力,也將帶動當地經濟的發展。

輕軌通車的消息也將成為高雄的一大亮點,吸引更多媒體的關注。觀光局將積極宣傳這一重大事件,舉辦記者會、媒體採訪等活動,展現高雄為旅遊城市的決心,讓更多人看見高雄的魅力。

最後,我們誠摯地邀請遊客和市民一同期待高雄輕軌的開通,共同見證這座城市的進步和轉變。高 雄,不僅是台灣的重要城市,更是一座充滿,◆」和魅力的旅遊勝地。輕軌通車,讓我們一同探索高 5、Claude2 回答

在新聞稿撰寫上比較沒有下副標題,也沒有條列式,經過筆者提醒,輕軌即將化成圓之後,Claude2 便再次找出經過民族路、自由路的新設站點。

我明白您的意思,請讓我重新寫一篇更合適的全線通車的新聞稿: 高雄市輕軌全線通車 經過多年規劃與建設,高雄市輕軌終於在2023年11月全線去世通車。這標誌著高雄市公 共交通走入美元的里程碑,也為高雄未來將會發展繪畫美好藍圖。 綿延20公里的高雄輕軌,北起新光碼頭,沿著愛河西岸行駛,再轉入民族路、自由路, 最終回到起點新光碼頭,一個大圓環。串連起鹽埕、新興、前鎮等高雄主要商業中心區 域。 輕軌的通車不僅方便市民出行,更能串連高雄主要景點,如愛河、駁斥二特區、蓮池 潭、中山大學、西子灣等。游客只需購買一日乘車券,即可輕鬆暢游本市,體驗高雄多 姿的魅力。 為迎接輕軌通車帶來的觀光人潮,本局已積極投入,將在主要車站設置旅遊諮詢中心, 增設英文版旅遊地圖,並規劃多條特色主題觀光路線,與民間車站合作推出精彩套票。 可以預見,輕軌的全線通車將為高雄注入巨大發展動力,我市人道主義事業也將邁開愛 滋病篇章。本局將致力於推動相關措施,讓世人看到高雄這顆「亮麗之光」! □複製 ♡ 重試 A\ Q

三.使用 PDF 檔案或 JPG 圖片,請 AI 辨認回答

本者提供國小自然科三年級的試題,請AI 作答試試看 請到 <u>https://vi.dgps.kh.edu.tw/wenjye/google</u> 下載兩份試題



1、本題題目與解答如下



2、Claude 2 針對檔案的處理最佳

可以插入 PDF 檔案、CSV 等,可同時傳多的檔案進行比較(但每個檔案不能大於 10MB),也不能插入圖片檔。

避免被動物吃掉。



(1)Claude AI 回答的不盡然正確。紅色圈起來的是答錯的



3、Bard 的回答也沒有很正確

(1)紅色框起來的是答錯的





四.網路上找題目

請輸入關鍵字【資訊素養校園常見資安事件與防毒軟體應用】 試著找出題目請三位 AI 回答看看



玖.Youtube 解決音樂版權問題----三贏的 Content ID

根據維基百科的說明:【Content ID 是一種由 Google 所開發的數位指紋系統,可輕易辨識及管理 YouTube 上影片的版權,這個系統從 2007 年啟用。Google 於 2016 年時在此系統投入的開發成本為 6000 萬美元,並向版權所有者支付了約 20 億美元[1]。2018 年時,Google 投資至少1億美元在這套 系統】

網址: https://zh.m.wikipedia.org/zh-tw/Content ID (%E7%B3%BB%E7%B5%B1)

維基百科

一.Content ID 是甚麼?

下面這一篇文章寫得很棒! 值得參考

https://influspower.com/can-copyrighted-music-be-used-on-

youtube/#Content ID sheng ming Content ID Claim

Content ID 等於是 YouTube 的數位資料庫,也可以稱為聲紋辨識系統,類似於人類的指紋。目前有加入 Content ID 的各大唱片會提供複本放進 YouTube 的比對區,一旦上傳影片夾雜著有版權音樂,就會立刻被 YouTube 比對出來。

比對並不是洪水猛獸,有時候卻是一個三贏的策略。一旦比對出來,YouTube 會 替原始創作者發出 Content ID 聲明給你,你會收到一個版權聲明。

影片	Shorts	直播影片	貼文	播放清單	Podcast	宣傳活動	Bet
Ŧ	篩選器						
	影片				瀏覽權限	限制	
	3:56	06恰似你的温柔 新增說明	《文英樑妹花》	》@鯨	◎ 公開	版權	
	4:22	06剪愛【文英傑姆 新增說明	ҟ花】1118義ス	星可才	◎ 公開	版權	
	4:00	16我只在乎你v2 新增說明	【文英榤妹花】	1118	◎ 公開	版權	

1、筆者被 Youtube 比對出來 Content ID 聲明實例

筆者組團用吉他鍵盤男女重唱剪愛【文英姊妹花】影片。被 YouTube 比對出來, 但歌曲不代表不能用,而是若有廣告收益,會給這一家原版唱片公司或著作權人歸 屬。

影片網址: <u>https://youtu.be/UUwBqb4A1pc</u>

收到的聲明是不受影響可以繼續使用。但有廣告收益將歸為原版權所有者。



2、比對出來之後,YouTube 會提供原曲創作人三種途徑

(1)消音、禁止授權

(2)原曲創作人給予繼續播放權,但廣告收益由原創者拿取

(3)持續觀察追蹤。

二.Content ID 想創造【原創】【使用】【平台】三赢策略

YouTube 的 Content ID 概念是 YouTube 的要創造【原創】【使用】【平台】三赢策 略的方式。從維基百科看到, YouTube 已經先花 20 億美元,將這麼多的音樂原曲放入 平台做數位指紋。我信任 Google 正在做一件利益眾人的事情。

https://support.google.com/youtube/answer/6013276?hl=zh-Hant

YouTube 官方對 Content ID 說明文件(重要參考)

1.從上面【什麼是 Content ID 聲明?】

發現了一個重點,版權擁有者(例如唱片公司),可設定 Content ID 予以封鎖,或允許收到版權聲明的內容繼續保留在 YouTube 平台上。<u>這是說,Content ID 聲明</u>其實不是 YouTube 聲明的,而是【版權擁有者】。

2.從上面【我的影片收到 Content ID 聲明,我有麻煩了嗎?】

又提到了【版權擁有者】才能決定別人可否使用他們受版權保護的內容....<u>版權擁</u> <u>有者通常會允許別人在 YouTube 影片中使用其內容,不過條件是這些影片必須【放</u> <u>送廣告】</u>

所以若收到了【Content ID 版權聲明】不必擔心。收到的信件與詳細資料看來, 是【版權擁有者】同意並想要【插入廣告進行獲利】

所以【版權擁有者】同意並已經【插入廣告進行獲利】,就不會回頭來告發這個 影片上傳者。

三.YouTube 官方版權音樂說明(更清楚)

https://support.google.com/youtube/answer/6364458?hl=zh-Hant

版權持有人有權決定自己的音樂作品在 YouTube 上的使用方式。如果您在影片中使用配樂,可能會收到 Content ID 聲明,告知您使用了版權內容。

- 1、各項政策代表的意義如下:
- 營利:版權持有人選擇透過這項音樂作品賺取收益,因此您的影片可能會顯示廣告。
- 在世界各地皆封鎖:一或多位版權持有人不允許任何 YouTube 內容使用這個

音樂作品。使用該作品的影片可能會遭到靜音,或是完全無法在 YouTube 上播放。

 在部分國家/地區封鎖:一或多位版權持有人設下限制,只允許此音樂作品在 部分國家/地區的 YouTube 上播放。如果您的 YouTube 影片使用了該作品, 就無法在對方封鎖的國家/地區內播放。

綜合上述:我的【06 剪愛【文英櫟妹花】彈唱放上 YouTube 是被允許公開,而且有廣告收益則歸原版創作者公司所有。

對影片的影響	版權擁有者
 影片無法用於營利 已向版權擁有者支付廣告收益 	UMPG Publishing

壹拾.如何將公務影片錄製後上傳 YouTube 行銷

一.登入 YouTube 按上傳

1、打開 Chrome 瀏覽器先登入自己的 Google 帳號,之後在九宮格找到
 YouTube。登入 YouTube。點選右上角【 ■ 】上傳影片。



2、選取硬碟中錄製好影片檔,MP4或其他手機的影片格式都可以。



二.YouTube 上傳設定

1、輸入詳細資訊(影片名稱、說明介紹),按下一步



2、上傳後,觀眾瀏覽權限的處理

建議先點選【不公開】,用連結給需要的人即可,只有知道連結的人才能瀏覽。 未來確定內容沒有侵權疑慮,再轉為【公開】,最後按下儲存鈕即完成。

	 (副行ち) 38 印 (新影片狀態設為公開、不公開或私人 (入人) (只有你自己和你選擇的對象可以觀羞你的影片 		
	 不公開 知道影片連結的人都能觀看你的影片 	► ◄) 0:00 / 1:30 ✿ []	
	 ○ 公開 所有人都能觀看你的影片 □ 設為即時首攝影片 ⑦ 	人發影片上傳測試練習 影片連結 https://youtu.be/L08QI4d7yFs	
0	安排時間		
•	已檢查 9%	返回 儲	存

□ 影片	瀏覽權限	限制	日期 ↓	觀看次數	留言數
□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	● 不公開	無	2022年6月18日 上傳日期:	0	0

三.如何從 YouTube 獲取免費的音樂庫資源?

YouTube 在【音樂庫】提供許多費下載無版權的音樂資料,目的是要讓創作者編輯影片時候,仍有好用免費的背景音樂可以輔助,這是 YouTube 非常佛心的地方。

這些免費音樂庫五花八門、分類清楚,且音質都非常好,非常推薦大家在上傳 影片前,先聆聽並下載來做配樂使用

1、點選【YouTube 工作室】的【音樂庫】連結

在 YouTube 帳戶(人頭圓圈)圖案上,點選【YouTube 工作室】的【音樂庫】即 可獲得。



2、YouTube 免費的音樂庫資源下載方式

(1)按一下「播放」圖示 即可試聽曲目

(2)點選【類型】篩選不同類型音樂格式,例如熱情、舞曲、抒情或悲傷分類(3)可點選每一首歌後面的【新增時間】,會出現【下載】連結,可下載使用

音樂庫							
 使用 	這個音樂庫即表示你同意 YouTube 音樂庫的條款	及細則。				瞎	解詳情 我知道了
音樂	音效 已加星號						
	篩選音效庫						\frown
	曲名	類型	情境	藝人	長度	授權類型	新增時間 ↓
€ ☆	As You Fade Away	流行	戲劇性	NEFFEX	4:16	0	2022年5月
۵ 🕁	Play Dead	流行	悲傷	NEFFEX	3:31	0	2022年5月
	Enough	搖滾	情怒	NEEEEX	2.26	0	2022年5日
⊙ ☆	As You Fade Away	流行 🔁	戲劇性 🛨	NEFFEX 🛛 \Xi	4:16	O	下載

3、YouTube 免費的音樂庫資源使用範圍

YouTube 對於這些免費音樂的使用範圍非常的寬,只要遵循以下就可以善用 條款是【要加入影片內、不能單獨發行,也不能用在非法內容】。

> 條款及細則 使用這個音效庫 (包括其中的音樂檔案) 時必須遵守《YouTube 服務條款》。此 音效庫的音樂僅供您在自行製作的影片和其他內容中使用。您可以在自己的 YouTube 營利影片中使用來自此音效庫的音樂檔案。 T載這個音效庫中的音樂即表示您同意下列事項: 。除了已加入這些音樂檔案的影片和其他內容之外,您不得另行提供、發布或 演出這個音效庫的音樂檔案 (例如禁止單獨發布這些檔案)。 。 您不得非法使用這個音效庫的音樂檔案,或將這些音樂檔案用於任何非法内 容。 您同意在使用此音效庫中的音樂時遵守相關規定。 進一步瞭解 YouTube 音樂庫。